

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo(a)!

Esta Política tem o objetivo de dar transparência quanto ao uso dos dados pessoais dos nossos **USUÁRIOS**, quanto às medidas de segurança que aplicamos, aos seus direitos, bem como informar o contato para que possa exercê-los, conforme será apresentado a seguir.

- TERMOS GERAIS -

1.1. **Geral.** Esta **Política de Privacidade** foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas ao tratamento de dados pessoais dos **usuários, alunos, clientes, parceiros e visitantes dos serviços digitais operados pela Desecc Security**, que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. A plataforma é de propriedade da DESEC SECURITY SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO LTDA. ("DESEC SECURITY"), sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº 23.019.510/0001-06, com sede na Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1455, 4º Andar - Vila Olímpia - São Paulo/SP, CEP 04543-011, e está sob sua responsabilidade e gestão.

1.1.1. **Abrangência.** Esta Política aplica-se aos seguintes domínios, canais e serviços operados pela DESEC SECURITY:

- a) Site institucional (<https://deseccsecurity.com>): informações institucionais, venda de treinamentos, formulários de contato, propostas comerciais e treinamentos corporativos;
- b) Plataforma educacional (<https://academy.deseccsecurity.com>): acesso aos treinamentos, laboratórios, certificações, suporte ao aluno e acompanhamento de progresso;
- c) Landing pages (<https://go.deseccsecurity.com.br>): disponibilização de ebooks, divulgação de eventos, campanhas e captação de leads;
- d) Atendimento digital: prestado via WhatsApp e futuros canais web, com possibilidade de uso de recursos de inteligência artificial;

bem como demais domínios, subdomínios, aplicativos e serviços digitais oficialmente mantidos pela DESEC SECURITY.

1.2. **O que são Dados Pessoais.** São informações que identificam uma pessoa natural (ou seja, uma pessoa física), de forma direta - nome ou nº do CPF, por exemplo - ou indireta - como endereço ou dados financeiros.

1.3. **O que são Dados Pessoais Sensíveis.** São Dados Pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. A DESEC SECURITY não coleta intencionalmente dados pessoais sensíveis; caso o titular os forneça voluntariamente, o tratamento observará as hipóteses do art. 11 da LGPD.

1.4. Autorização de Coleta de Informações. Ao utilizar a plataforma, o usuário declara estar ciente das disposições desta Política de Privacidade e autoriza o tratamento de seus dados pessoais, bem como aceita vincular-se à plataforma. Caso você não aceite as condições e os termos descritos nesta política, não poderá fazer uso da plataforma.

1.5. Regulamentação. A plataforma atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, aos termos da Lei nº 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

1.6. Contato. Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da plataforma ou qualquer outra informação, o USUÁRIO poderá entrar em contato com o encarregado de proteção de dados pessoais através do e-mail dpo@desecsecurity.com, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h, conforme os prazos definidos em lei.

- DADOS PESSOAIS TRATADOS -

2.1. Dados Cadastrais. A DESEC SECURITY poderá coletar, armazenar e utilizar dados pessoais dos USUÁRIOS conforme o canal de coleta, na forma a seguir:

2.1.1. Site Institucional.

Obrigatórios:

- a) nome;
- b) e-mail;
- c) telefone.

Opcionais:

- a) empresa;
- b) cargo;
- c) profissão.

2.1.2. Landing Pages.

- a) Nome;
- b) e-mail;
- c) telefone;
- d) respostas a perguntas de qualificação.

2.1.3. Plataforma Educacional.

Dados necessários:

- a) nome;
- b) e-mail.

Dados opcionais:

- a) empresa;
- b) profissão;
- c) cidade;
- d) estado;
- e) país;
- f) WhatsApp;
- g) Telegram;
- h) LinkedIn;
- i) Facebook.

Dados operacionais: progresso dos treinamentos; registros de utilização; endereço IP; registros técnicos e de segurança necessários à operação da plataforma.

2.1.4. Certificação DCPT. Quando necessário ao envio físico da certificação, poderão ser solicitados: nome; endereço; número; complemento; bairro; cidade; estado; CEP. Tais informações são utilizadas exclusivamente para emissão e envio do documento correspondente.

2.1.5. Atendimento. No atendimento prestado por canais digitais poderão ser registrados: número de telefone; histórico de conversas; solicitações realizadas; informações fornecidas voluntariamente pelo usuário. Esses registros poderão envolver recursos automatizados de atendimento, inclusive sistemas baseados em inteligência artificial.

2.2. Dados de Utilização. A DESEC SECURITY também poderá coletar, armazenar e utilizar dados pessoais classificados como "dados de utilização", quais sejam:

- a) Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados na plataforma pelos titulares;
- b) Os detalhes de acesso à plataforma e dos recursos que o titular acessou;
- c) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- d) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo;
- e) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros;
- f) Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação;
- g) Dados referentes ao acesso.

2.3. Finalidade do Tratamento de Dados. Os dados pessoais tratados pela DESEC SECURITY estão enquadrados nas seguintes finalidades e bases legais:

DADO COLETADO	FINALIDADE	BASE LEGAL
Nome completo; E-mail; Telefone;	Identificar o USUÁRIO; validar acesso; enviar comunicações; viabilizar matrícula e acesso à plataforma educacional; emitir certificados.	Execução de contrato (art. 7º, V)
Profissão*; Empresa em que trabalha*; Perfis de redes sociais* (*opcionais)	Criar perfil do USUÁRIO para implementar melhorias nos serviços; contatar o usuário por meio das redes sociais informadas.	Consentimento (art. 7º, I)
Dados de utilização; registros técnicos; endereço IP; registros de segurança	Garantir a segurança dos sistemas e prevenir fraudes e incidentes.	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Dados necessários à emissão de documentos fiscais e de certificados	Emitir documentos fiscais e certificados; cumprir a retenção contábil.	Cumprimento de obrigação legal/regulatória (art. 7º, II)
Dados de contato para comunicação comercial	E-mail marketing, newsletters, campanhas e remarketing.	Consentimento (art. 7º, I) - revogável a qualquer tempo
Dados cadastrais, registros de acesso, comunicações e documentos relacionados à relação contratual.	Exercício regular de direitos da DESEC SECURITY em processos judiciais, administrativos, arbitrais ou procedimentos de investigação de fraude.	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

2.3.1. Dados Pessoais Opcionais. Os Dados Pessoais Opcionais indicados acima são fornecidos conforme expressa autorização do USUÁRIO, e podem ter seu tratamento revogado pelo USUÁRIO a qualquer momento.

- COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS -

3.1. Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais. A DESEC SECURITY não divulga a terceiros qualquer dado pessoal fornecido pelos USUÁRIOS, através da plataforma, exceto:

- a) Casos em que a DESEC SECURITY for obrigada a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes,

bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;

b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança da DESEC SECURITY e da plataforma;

c) Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da DESEC SECURITY, de seus USUÁRIOS, ou de outros;

d) Mediante ação própria do USUÁRIO;

e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que a DESEC SECURITY poderá compartilhar as informações dos USUÁRIOS com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política.

3.1.1. Não Comercialização de Dados. A DESEC SECURITY não comercializa, vende ou aluga dados pessoais de seus USUÁRIOS. O tratamento por terceiros ocorre apenas quando necessário à prestação dos serviços, observada esta Política, podendo haver compartilhamento por obrigação legal ou determinação de autoridade competente.

3.2. Autorizações de Contato e Divulgação. Os USUÁRIOS autorizam a DESEC SECURITY a contactá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro na plataforma.

3.3. Fornecedores de serviços. A DESEC SECURITY também compartilha dados pessoais com terceiros, parceiros de negócio, exclusivamente para viabilizar as funcionalidades da plataforma, bem como realizar a guarda e o backup das informações.

3.3.1. Estes parceiros, de acordo com a LGPD, são operadores ou suboperadores dos dados pessoais que, por definição, devem tratar os dados pessoais de acordo com as finalidades previstas nesta Política. Ou seja, os parceiros não poderão utilizar seus dados pessoais de outras maneiras ou para fins distintos dos aqui previstos.

3.4. Pagamentos. Os pagamentos eventualmente realizados poderão ser processados por plataformas especializadas de terceiros. A DESEC SECURITY não realiza o processamento direto nem armazena dados completos de cartão de crédito ou de outros meios de pagamento, podendo determinados dados financeiros ser fornecidos diretamente pelo titular ao fornecedor responsável pelo processamento, observadas as políticas de privacidade deste.

3.5. Emissão Fiscal. A emissão de documentos fiscais é operada por fornecedor especializado, que poderá tratar diretamente os dados necessários à emissão, conservando-se os documentos fiscais emitidos apenas pelos prazos exigidos pela legislação fiscal e contábil.

- DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS -

4.1. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais. Os USUÁRIOS têm direitos em relação aos dados pessoais tratados pela DESEC SECURITY, os quais poderão ser exercidos por meio de contato ao encarregado de proteção de dados pessoais através do e-mail dpo@desecsecurity.com, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h, no prazo de 15 (quinze) dias e poderá ser enviado por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD, de modo a assegurar os seguintes direitos:

- a) Direito de confirmação da existência de tratamento - Direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento aos seus dados pessoais através de informações claras sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, inclusive compartilhamento;
- b) Direito de acesso - direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais tratados pela DESEC SECURITY;
- c) Direito de retificação - direito de solicitar que a DESEC SECURITY altere ou atualize os seus dados pessoais quando estes estiverem incorretos ou incompletos;
- d) Direito de exclusão - direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais tratados pela DESEC SECURITY em desacordo com a legislação vigente;
- e) Direito à anonimização – direito de solicitar que seus dados pessoais sejam anonimizados, de modo a impossibilitar sua identificação;
- f) Direito de bloqueio - direito de solicitar que a DESEC SECURITY deixe, temporária ou permanentemente, de tratar seus dados pessoais;
- g) Direito à portabilidade de dados - direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e/ou transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros;
- h) Direito a informações - direito de solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, tais como sobre compartilhamento com entidades públicas ou privadas, possibilidade e consequência de não consentir com tratamento de dados sob esta base legal;
- i) Direito de revogar o consentimento – direito de revogar o consentimento para interromper tratamentos efetuados sob esta base legal.

O titular poderá, ainda, peticionar diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4.2. Exceção à Solicitação de Exclusão. O USUÁRIO tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na plataforma, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto no artigo 16, I da LGPD.

4.3. Retenção e armazenamento. A LGPD não estipula um prazo específico para retenção de dados pessoais. No entanto, determina que o armazenamento seja realizado em um prazo razoável. A DESEC SECURITY armazenará os dados dos USUÁRIOS durante o período em que o cadastro do USUÁRIO estiver ativo.

4.4. Prazo de retenção. O armazenamento dos dados pessoais é feito por prazo considerado adequado com base na legislação brasileira aplicável, observados os requisitos legais, fiscais, regulatórios, de segurança e de exercício regular de direitos, a saber:

a) 6 (seis) meses para o registro das atividades da plataforma, conforme previsto no art. 15 do Marco Civil da Internet;

b) 5 (cinco) anos para as informações referentes ao tratamento dos dados pessoais e para os documentos fiscais, por ser esse o prazo pelo qual a DESEC SECURITY pode ser fiscalizada e/ou demandada judicialmente.

4.4.1. Nos casos em que é necessária a retenção, o titular será informado a respeito desta impossibilidade de exclusão, caso seja solicitado por ele, e os dados não serão utilizados para outras finalidades que não sejam as previstas neste tópico.

4.5. Incorreção de Informações. É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a DESEC SECURITY poderá atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

4.6. Medidas Necessárias de Proteção. A DESEC SECURITY toma as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais dos USUÁRIOS e para protegê-los contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

4.7. Proteção de Senhas. Os USUÁRIOS são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na plataforma.

- NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE -

5.1. Alterações na Política de Privacidade. A DESEC SECURITY pode alterar a Política de Privacidade da plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se a DESEC SECURITY realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará os USUÁRIOS através do envio de e-mail.

5.2. Ajustes Não Notificados. Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a DESEC SECURITY trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

- COMUNICAÇÃO -

6.1. Envio de Comunicações. Os USUÁRIOS, ao se cadastrarem, concordam que a DESEC SECURITY envie para o seu e-mail notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização da plataforma que necessitem da sua atenção, incluindo e-mail marketing, newsletters e campanhas.

6.1.1. Opção por Não Recebimento. Ao receber um e-mail em nome da plataforma, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando a opção opt-out presente nas mensagens ou através de solicitação por e-mail ao endereço dpo@desecsecurity.com.

6.2. Política AntiSpam. A DESEC SECURITY toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.

6.3. Confidencialidade. É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e e-mails durante as tarefas regulares de administração da DESEC SECURITY, consideramos a privacidade e segurança das informações dos USUÁRIOS como fator essencial em nossa operação.

6.4. Ferramentas de Marketing e Métricas. Para fins de comunicação comercial e de aprimoramento dos serviços, a DESEC SECURITY poderá utilizar e-mail marketing, newsletters, campanhas, remarketing, pixels, cookies e ferramentas de métricas, observado o direito de opt-out previsto na cláusula 6.1.1.

- SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS -

7.1. Armazenamento. Os dados pessoais dos USUÁRIOS e todas as informações da plataforma são armazenados e trafegam de forma segura, sendo apenas os colaboradores autorizados pela DESEC SECURITY que possuem acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

7.2. Segurança da Informação. Todas as transações da DESEC SECURITY são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança e controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

7.3. Transferência Internacional de Dados. Determinadas operações poderão envolver o tratamento de dados por fornecedores localizados fora do território nacional. Tais transferências observarão as regras do art. 33 da Lei Geral de Proteção de Dados, sendo realizadas apenas para países ou fornecedores que assegurem grau de proteção de dados adequado ao previsto na legislação brasileira, mediante as salvaguardas cabíveis.

7.4. Notificação. Se a DESEC SECURITY tomar conhecimento de qualquer violação à segurança, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, irá notificar as autoridades nacionais e os USUÁRIOS eventualmente afetados acerca dessa violação, assim como fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto no artigo 48, § 1º, da LGPD.

7.5. **Encarregado de Proteção de Dados (DPO).** Fica definido que Mateus Buogo será o Encarregado de Proteção de Dados da DESEC SECURITY e poderá ser contatado através do e-mail dpo@desecsecurity.com.

- DISPOSIÇÕES GERAIS -

8.1. **Cookies.** A DESEC SECURITY realiza tratamento de cookies em seu site. Nossa Política de Cookies pode ser consultada [neste link](#).

8.2. **Responsabilidade do Usuário.** Os USUÁRIOS serão responsáveis por indenizar a DESEC SECURITY por todos os custos e danos que esta possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

8.3. **Cooperação com Autoridades.** A DESEC SECURITY coopera plenamente com as autoridades públicas que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na plataforma que viole as cláusulas dispostas nesta Política ou a lei.

8.4. **Limitação de Responsabilidade.** Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela plataforma educacional da DESEC SECURITY. Se os USUÁRIOS divulgarem suas informações a websites de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

8.5. **Menores de Idade.** Os serviços da DESEC SECURITY destinam-se prioritariamente a pessoas maiores de 18 anos. O tratamento de dados de menores, quando ocorrer, dependerá de autorização e supervisão de ao menos um dos pais ou responsável legal, observado o seu melhor interesse, nos termos do art. 14 da LGPD.

Atualizada em 15 de junho de 2026.